Póliza de Garantía Enersafe

Todos nuestros productos están garantizados según las condiciones que encontrará a continuación: Recuerde que en todos los casos es indispensable la presentación de boleta o factura de compra del producto.

Línea de Producto	Chile	Perú	Bolivia	Paraguay
UPS	3 años	2 años	2 años	2 años
Baterías internas UPS	2 años	1 año	1 año	1 año
Accesorios para UPS	2 años	2 años	2 años	2 años
Bancos de Baterías	2 años	1 año	1 año	1 año
Baterías	1 año	1 año	1 año	1 año
Estabilizadores de Voltaje	1 año	1 año	1 año	1 año
Datacenter	1 año	1 año	1 año	1 año
Rack de Comunicaciones	1 año	1 año	1 año	1 año
Cargadores/Inversores	1 año	1 año	1 año	1 año
Clima Precisión	3 años	2 años	2 años	2 años
Clima Gabinetes	2 años	2 años	2 años	2 años
Racks y Gabinetes	2 años	2 años	2 años	2 años
Microdatacenter	2 años	2 años	2 años	2 años

En caso de falla de su UPS, banco de baterías, estabilizador de voltaje, inversor, tarjeta de monitoreo, batería u otro, usted primero podrá recurrir a la atención remota, para descartar que se trate de un error de seteo o de usuario, solicitando soporte a garantía al teléfono +569 88182349 de Lunes a Viernes de 9:00 a 17 hrs. En caso de no poder solucionar el problema, podrá consultar por revisión presencial de garantía en la misma llamada; nuestro laboratorio está ubicado en Avda. Santa Bernardita 12017, San Bernardo. La atención por garantía se realizará Carry in, es decir el cliente deberá llevar su equipo Punto de Atención más cercano.
La garantía que ofrece Enersafe es de reparación, cubre los repuestos y mano de obra necesaria para solucionar los defectos de fabricación que se puedan producir por el uso normal y legítimo del producto en condiciones ambientales adecuadas, según lo estipulado en el manual de usuario incluido junto al producto en su envoltorio, o disponible en este sitio web junto a la información de cada producto. Si el producto no se puede reparar será reemplazado por otro igual, o si ello no fuera posible por razones de inventario, por otro de características similar.

Exclusiones

La garantía quedará sin efecto, en alguno de estos casos:

-Uso impropio o distinto al indicado en el manual de usuario y/o uso en condiciones ambientales deficientes (exceso de humedad, alta temperatura, polvo, etc.) según lo indicado en el manual de usuario incluido en el empaque del producto.

-La no realización de Mantención preventiva anual en equipos. Esta debe ser realizada por la marca o red de servicio técnico autorizado con informe técnico acreditable.

-Los equipos con baterías internas se deben conectar y/o refrescar al alcanzar un periodo de 6 meses en bodegaje. Si no se realiza, se podría comprometer su estado y buen funcionamiento.

-Máquinas abiertas y manipuladas internamente por el usuario o por servicios no autorizados.

-Daños ocasionados por mala manipulación (golpes, caídas, quemaduras, transporte y bodegaje inadecuado).

-Daños a causa de catástrofes naturales como temblor, terremoto, maremoto, inundaciones, anegaciones, relámpagos,etc.

-Defectos ocasionados por la instalación o puesta en marcha incorrecta.

-UPS Trifásicas cuya puesta en marcha no fue realizada por personal de Enersafe o su red de Servicio Técnico Autorizado (acreditable con informe de puesta en marcha).

-Enmiendas en los datos de la factura de compra y la no presentación del documento de compra. Ninguna otra garantía verbal o escrita diferente a la aquí expresada será reconocida por Enersafe Chile S.A. Enersafe Chile S.A. no es responsable por los resultados de una falla del equipo ni tampoco por el uso que el cliente haga de éste.

-Equipos de Clima de precisión, cuya instalación no siga los protocolos recomendados por Enersafe, en cuanto a tipos de cañerías, refrigerante, largos máximos y cualquier otro propio de la instalación